

# Általános Szerződési Feltételek

## Falmászó Edzéscsomagokra

### I. A Szolgáltató

Redrock Mászóterem

Üzemeltető:

Grósz Coaching Kft. (a továbbiakban: "Szolgáltató")

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Nagyvárad utca 20.

cégjegyzékszám: 07-09-020559 (Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve)

adószám: 23384778-1-07

A Szolgáltatás helye: 8000 Székesfehérvár, Major utca 23

### II. A szolgáltatás igénybe vevője, az igénybevétel feltételei

2.1. A szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Megrendelő) minden olyan, 16 év feletti természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki számára a Szolgáltató által jelen szerződés keretében az információs társadalommal összefüggő, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Korm.rendelet”) alapján a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával szolgáltatás nyújtására ad szerződéskötési lehetőséget.

Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen "Szerződő Felek vagy Felek".

2.2. Megrendelő a Szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybe vételével (a honlap használata során a regisztrációval, illetve a megrendeléssel) tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi feltételt.

2.3 A Szolgáltató bizonyos kivételes esetekben eltérhet az ÁSZF-ben meghatározott szabályoktól. Ilyenek például a Mozogj Kreatívan Sportegyesület Igazolt versenyzőinek nyújtott szolgáltatások.

### III. A szolgáltatás tárgya, megrendelés

3.1 A Szolgáltatás tárgya:

A szolgáltatás tárgya a Szolgáltató által kínált Falmászó Edzés Csomagok (a továbbiakban: „szolgáltatás”). A szolgáltatás megrendelését kizárólag elektronikus formában lehetséges leadni egy kifejezetten erre biztosított webes felületen. A szolgáltatást a helyszínen (Székesfehérvár, Major utca 23) is meg lehet rendelni, ám ekkor is a webes online felületen kell regisztrálni, ami lehet a Szolgáltató erre biztosított eszközén is. A Szolgáltató egyéb módon, így különösen telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott megrendeléseket nem fogad el (kivéve: eseti edzés bejelentkezés, időpontkérés). Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a weboldalon a termékkel kapcsolatos adatok (így különösen a szolgáltatás ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 vagy 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak, kivéve az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek. A szolgáltatás mellett feltüntetett képek illusztrációk. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

### 3.2 A megrendelés:

A megrendelés leadása regisztrációhoz kötött.

A honlapon történő megrendelés esetén a megrendelt szolgáltatáshoz esetlegesen járó bónuszt a Szolgáltató térítésmentesen bocsátja a megrendelő rendelkezésére. A szolgáltatáshoz járó bónuszt Szolgáltató bármikor és bármilyen formában jogosult egyoldalúan – saját mérlegelése alapján - módosítani vagy akár megszüntetni.

A szolgáltatások megrendelésekor Megrendelő az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév; e-mail cím; mobilszám annak érdekében, hogy a Szolgáltató kapcsolatba tudjon lépni a Megrendelővel)

Számlázási adatok: Név, ha Megrendelő nem a saját nevére kéri a számlát; számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám); Cég vagy egyéb Szervezet esetén Adószám.

A szolgáltatás elektronikus megrendelését követően a Megrendelő a megrendelőlapon megadott e-mail címre elektronikusan visszaigazolást kap a megrendelés adatairól.

Megrendelő a termék megvásárlásról szóló ÁFA tartalommal nem terhelt számlát elektronikusan vagy papír formában vagy nyugtát a Szolgáltatás megkezdése előtt kapja kézhez. Az árak forintban értendők, Áfát nem tartalmaznak.

A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma iktatásra, archiválásra kerül, és utólagosan a Megrendelő neve alapján hozzáférhető, visszakereshető. Ezen szerződés nyelve a magyar nyelv és Magyarország vonatkozó anyagi és eljárási jogszabályai irányadóak rá. A megvásárolni kívánt szolgáltatás főbb jellemzőit a honlap tartalmazza. A honlap és a termék téves értelmezéséből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a tőle telhető legnagyobb gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mind ezek ellenére előfordulhat. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megrendelt Szolgáltatásokat biztosítsa. Amennyiben valamilyen oknál fogva ezt nem tudja megoldani, akkor a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt és egyúttal biztosít egy másik lehetőséget a pótlásra.

## IV. Szolgáltató Kötelezettségei

4.1 A Megrendelő a következő szolgáltatások közül választhat:

Base Havi Csomag	Pro Havi Csomag
4 db Falmászó Edzés	Heti 2 db Falmászó edzés
2 db Erősítő /Strechng/szabad mászás	Heti 1 db Erősítő edzés
3 szabadmászás	Heti 1 db Stretching edzés
Mászócipő az edzésre	Korlátlan szabadmászás alkalom
Edzőterem használata	Mászócipő az edzésre
Egyesületi tagság lehetőség	Edzőterem használata
	Egyesületi tagság lehetőség
	2 db elajándékozható Falmászójegy
Alapár 13.000 Ft	Alapár 17.000 Ft
<b>Hűség Ár: 11.000 Ft*</b>	<b>Hűség Ár: 15.000 Ft*</b>

\*Minimum három (3) Hónapos hűségidő vállalása esetén.

4.2. Családi kedvezmény: A megrendelőt több megrendelés esetén Base Havi csomagnál 1000 Ft/Fő, PRO Havi Csomagnál 2000 Ft/Fő kedvezményre jogosult. Az igénybevétel feltétele, hogy egy háztartásban éljenek.

4.3 Szolgáltató kötelezettsége a fenti szolgáltatás csomagok folyamatos biztosítása.

4.4 Szolgáltató legkésőbb 24 órával a szolgáltatás időpontja előtt mondhatja le az szolgáltatást, azzal a feltétellel, hogy köteles új, másik időpontot ajánlani. Ha ez hónap fordulóhoz közel esik (naptári hónapok hónapfordulóihoz igazítva megbeszélés szerint), akkor díjmentesen a következő hónapban is pótolható.

## **V. Megrendelő Kötelezettségei**

5.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa egy összegben megfizetett szolgáltatás mindig tárgyhónap elsejétől a tárgyhónap utolsó napjáig tart. Elmaradt szolgáltatások pótlására ebben az időkeretben van lehetőség díjmentesen.

5.2. A Megrendelőnek legkésőbb az szolgáltatás napján 13:00-ig van lehetősége jelezni a Szolgáltató felé, hogy nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást és új időpontot egyeztetni. Ellenkező esetben nincs lehetőség az szolgáltatás pótlására. Ha ez hónap fordulóhoz közel esik (naptári hónapok hónapfordulóihoz igazítva megbeszélés szerint), akkor díjmentesen a következő hónapban is pótolható.

5.3 Az igényelt csomag első hónapra eső összegét (vagy hűségidő vállalása esetén az első havi csomag díját) a szerződéskötéskor, de legkésőbb az első szolgáltatási napon kell a Szolgáltató számára kiegyenlíteni. Megrendelő az alábbi fizetési módok közül választhat: készpénz, banki átutalás, paypal, bankkártyás fizetés.

5.4. További hónapok fizetése esetén a fizetési határidő tárgyhó 15. napja. Megrendelő vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját. Tárgyhó 16. napjától Szolgáltatás díját késedelmi díj terheli, + 1000 Ft a fizetendő összeg. Késedelmes fizetésnél, mely a következő hónapba megy át, a Szolgáltatás díja + 2000 Ft a fizetendő összeg. Ha a késedelmes fizetést Megrendelő hónap elején jelzi a Szolgáltató felé, akkor Szolgáltató eltekint a késedelmi díj megfizetésétől.

5.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szolgáltatásának kedvezményes igénybevétele esetén, legalább három (3) hónapos hűségidő elfogadása szükséges. Amennyiben a Megrendelő a hűségidőt megszakítja, a Szolgáltatás Alapára és Hűség ára közötti különbséget megfizetésére kötelezett.

5.6 A Megrendelő módjában áll a szolgáltatást írásos bejelentés, azaz e-mail/sms formájában egy alkalommal, 14 munkanapig szüneteltetni.

5.7. A Betegség, sérülés esetén orvosi igazolás mellett lehetőség van a szolgáltatás hosszabb idejű szüneteltetésére, esetleg rész szolgáltatás megfizetésére.

5.8. A Megrendelő kijelenti, hogy az Online Megrendelőlapon megadott adatai a valóságnak megfelelnek.

5.9. A szolgáltatás lemondás kizárólag írásban történhet, elektronikus levél útján. A szolgáltatást visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet, azt kizárólag a felmondást követően, a fennmaradó szolgáltatási díj megfizetését követő hónap első napjától lehet.

5.10. A Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos minden bizonylatot, értesítést és hírt, e-mail, valamint eseti jelleggel sms formájában továbbít a Megrendelőnek.

5.11. A Szolgáltatás Online Megrendelőlapon megjelölt személy/cég nevére szól, az át nem ruházható, csak a Megrendelőlapon megjelölt személy veheti igénybe az adott csomagban foglalt szolgáltatásokat. Ez alól kivételt képeznek az Elajándékozható jegyek.

## VI. Felelősség

6.1. A Megrendelő a létesítményt, illetve a szolgáltatásokat [a saját felelősségére](#) veszi igénybe. A sportolás közben önhibából keletkezett balesetekért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Amennyiben Megrendelő [a házirendet](#) nem tartja be, esetleg anyagi, vagy egyéb kárt okoz, azért teljes mértékben a Megrendelőt terheli az anyagi felelősség.

6.2. A cookie, hírlevél és DM, továbbá az adatkezelés és feldolgozás vonatkozásában az [Adatvédelmi Nyilatkozat](#) előírásai az irányadóak.

6.3 Megrendelő a megrendelésével kapcsolatosan az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást, illetve jelentheti be panaszát munkanapokon 15:00-21:00 között a következő e-mail címen: [info@redrockmaszoterem.hu](mailto:info@redrockmaszoterem.hu), vagy az alábbi elérhetőségek valamelyikén +36 70 703 7847, +36 20 467 9022

6.4 A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Székesfehérvári Békéltető Testület; 8000 Székesfehérvár

Hosszúsétatér 4-6.; Felek a Békéltető Testület igénybevétele hiányában jogosultak a polgári perrendtartás vonatkozó rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt jogaikat, követeléseiket és a vitás kérdéseket érvényesíteni.

6.5 A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani, amely módosítás a honlapon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A változásról/változásokról minden esetben e-mail formájában is adunk tájékoztatást.

**Hatályos: 2017. november 29. napjától visszavonásig és/vagy módosításig.**