

Általános Szerződési Feltételek

Nyári Táborozáshoz

I. A Szolgáltató

Mászóakadémia Nonprofit Kft. (a továbbiakban: "Szolgáltató")

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 6. 2/3

Szervezet cégjegyzékszám: 07-09-029119

adószám: 26374053-1-07

A Szolgáltatás helye: 8000 Székesfehérvár, Major utca 23.

II. A szolgáltatás igénybe vevője, az igénybevétel feltételei

2.1. A szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Megrendelő) minden olyan, 16 év feletti természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki számára a Szolgáltató által jelen szerződés keretében az információs társadalommal összefüggő, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Korm.rendelet”) alapján a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával szolgáltatás nyújtására ad szerződéskötési lehetőséget.

Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen "Szerződő Felek" vagy „Felek”.

2.2. Megrendelő a Szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybe vételével (a honlap használata során a regisztrációval, illetve a megrendeléssel) tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi feltételt.

2.3 A Szolgáltató bizonyos kivételes esetekben eltérhet az ÁSZF-ben meghatározott szabályoktól. Ilyenek például a Mozogj Kreatívan Sportegyesület Igazolt versenyzőinek nyújtott szolgáltatások.

III. A szolgáltatás tárgya, megrendelés

3.1 A Szolgáltatás tárgya:

A szolgáltatás tárgya: a Szolgáltató által kínált **Nyári tábor(ok)** (a továbbiakban: „szolgáltatás”). A szolgáltatás megrendelését kizárólag elektronikus formában lehetséges leadni egy kifejezetten erre biztosított webes felületen. A szolgáltatást a helyszínen (Székesfehérvár, Major utca 23) is meg lehet rendelni, ám ekkor is a webes online felületen kell regisztrálni, ami lehet a Szolgáltató erre biztosított eszközén is. A Szolgáltató egyéb módon, így különösen telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott megrendeléseket nem fogad el. Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a weboldalon a szolgáltatással kapcsolatos adatok (így különösen a szolgáltatás ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 vagy 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak, kivéve az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek. A szolgáltatás mellett feltüntetett képek illusztrációk. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

3.2 A megrendelés:

A megrendelés leadása regisztrációhoz kötött.

A honlapon történő megrendelés esetén a megrendelt szolgáltatáshoz esetlegesen járó bónuszt a Szolgáltató térítésmentesen bocsátja a megrendelő rendelkezésére. A szolgáltatáshoz járó bónuszt Szolgáltató bármikor és bármilyen formában jogosult egyoldalúan – saját mérlegelése alapján - módosítani vagy akár megszüntetni.

A szolgáltatások megrendelésekor Megrendelő az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév; e-mail cím; mobilszám annak érdekében, hogy a Szolgáltató kapcsolatba tudjon lépni a Megrendelővel)

Számlázási adatok: Név, ha Megrendelő nem a saját nevére kéri a számlát; számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám); Cég vagy egyéb Szervezet esetén Adószám.

A szolgáltatás elektronikus megrendelését követően a Megrendelő a megrendelőlapon megadott e-mail címre elektronikusan visszaigazolást kap a megrendelés adatairól.

Megrendelő a szolgáltatás megvásárlásáról szóló ÁFA tartalommal nem terhelt számlát elektronikusan vagy papír formában, vagy a kiállított nyugtát a Szolgáltatás megkezdése előtt kapja kézhez. Az árak forintban értendők, Áfát nem tartalmaznak.

A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma iktatásra, archiválásra kerül, és utólagosan a Megrendelő neve alapján hozzáférhető, visszakereshető. Ezen szerződés nyelve a magyar nyelv és Magyarország vonatkozó anyagi és eljárási jogszabályai irányadóak rá. A megvásárolni kívánt szolgáltatás főbb jellemzőit a honlap tartalmazza. A honlap és a termék téves értelmezéséből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a tőle telhető legnagyobb gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére előfordulhat. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megrendelt Szolgáltatásokat biztosítsa. Amennyiben valamilyen oknál fogva ezt nem tudja megoldani, akkor a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt és egyúttal biztosít egy másik lehetőséget a pótlásra.

IV. Szolgáltató Kötelezettségei

4.1. A Megrendelő a következő szolgáltatások közül választhat:

| Nyári Tábor kezdőknek | Nyári Tábor haladóknak |
|---|---|
| Ismerkedés a falmászás világával | A falmászás magasabb szintre emelése |
| Minden nap kezdő falmászó edzés | Minden nap falmászó és erőnléti edzések |
| Aktív pihenés, szabad programok és játékok | Aktív pihenés, szabad programok és játékok |
| Kreatív foglalkozások | Kreatív foglalkozások |
| 5 napos tábor | 5 napos tábor |
| reggeli, uzsonna és innivaló az árban | reggeli, uzsonna és innivaló az árban |
| Alapár 49.000 Ft | Alapár 49.000 Ft |
| Kedvezményes Ár: 45.000 Ft* | Kedvezményes Ár: 45.000 Ft* |
| + Al'acart ebéd 1700 Ft-tól/fő/nap legalább 8500 Ft/ 5 napra | + Al'acart ebéd 1700 Ft-tól/fő/nap legalább 8500 Ft/ 5 napra |

*2023 május 14. éjfélig regisztrálóknak.

4.2. További kedvezmények:

- Testvér kedvezmény: a szolgáltatás ára -5% / Fő.
- Többszöri tábor részvételi kedvezmény: -5000 Ft a 2. Táborból

4.3. Szolgáltató kötelezettsége a fenti szolgáltatás biztosítása a meghirdetett időpontokban.

4.4. Szolgáltató legkésőbb 1 héttel a szolgáltatás időpontja előtt mondhatja le, azzal a feltétellel, hogy köteles új, másik időpontot ajánlani.

V. Megrendelő Kötelezettségei

5.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megfizetett szolgáltatás nem tartalmaz a főétkezést (ebéd). Tízórait, uzsonnát és innivalót tartalmaznak a szolgáltatások a teljes időtartamra. Az étkezés a megküldött visszaigazoló e-mailben leírtak alapján történik.

5.2. Megrendelő az alábbi fizetési módok közül választhat: banki átutalás, online bankkártyás fizetés, OTP Szépkártyás átutalás applikációból.

5.3. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató által megküldött számla alapján megadott határidőn belül egyenlíti ki a szolgáltatás díját.

5.4. A Szolgáltatás első napján a Megrendelő leadja az általa kitöltött [Egészségügyi nyilatkozatot](#).

5.5. A Megrendelő módjában áll a szolgáltatást írásos bejelentés, azaz e-mail/sms formájában lemondani a tábor megkezdése előtti 30. napig. Ebben az esetben a Szolgáltató visszafizeti a Megrendelőnek a teljes befizetett összeget. Ennek módjáról a megrendelővel egyeztet.

5.6. Ha a Szolgáltatás lemondása a Szolgáltatás kezdetét (tábor kezdete) megelőző 30 napon belül, de 14 napon túl történik, akkor a Szolgáltató visszafizeti a Megrendelőnek a teljes befizetett összeg 50%-át. Ennek módjáról a megrendelővel egyeztet.

5.7. Ha a Szolgáltatás lemondása a Szolgáltatás kezdetét (tábor kezdete) megelőző 14 napon belül történik, akkor a szolgáltatásra befizetett összeg nem jár vissza. Ebben az esetben a befizetett összeg másik táborra, vagy más szolgáltatásra beváltható. Ennek módjáról a Szolgáltató a megrendelővel egyeztet.

5.8. A Megrendelő kijelenti, hogy az Online Megrendelőlapon megadott adatai a valóságnak megfelelnek

5.9. A Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos minden bizonylatot, értesítést és hírt, e-mail, valamint eseti jelleggel sms formájában továbbítja a Megrendelőnek.

5.10. A Szolgáltatás Online Megrendelőlapon megjelölt (gyermek-gyermekek neve mező alatt) személy-személyek nevére szól, az át nem ruházható, csak a Megrendelőlapon megjelölt személy (gyermek-gyermekek neve mező alatt) veheti igénybe a szolgáltatást.

VI. Felelősség

6.1. Vis Major helyzet esetén a felek egyeztetnek egymással és a számukra legelőnyösebb megoldást választják.

6.2. A Megrendelő a létesítményt, illetve a szolgáltatásokat [a saját felelősségére](#) veszi igénybe. A szolgáltatás időtartama alatt önhibából keletkezett balesetekért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Amennyiben Megrendelő [a házirendet](#) nem tartja be, esetleg anyagi, vagy egyéb kárt okoz, azért teljes mértékben a Megrendelőt terheli az anyagi felelősség.

6.3. A cookie, hírlevél és DM, továbbá az adatkezelés és feldolgozás vonatkozásában az [Adatvédelmi Nyilatkozat](#) előírásai az irányadóak.

6.4. Megrendelő a megrendelésével kapcsolatosan az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást, illetve jelentheti be panaszát munkanapokon 9:00-19:00 között:

e-mail: gabor.molnar@redrockmaszoterem.hu

telefon: +36 30 865 6894

6.5. A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Székesfehérvári Békéltető Testület; 8000 Székesfehérvár Hosszúsétatér 4-6.; Felek a Békéltető Testület igénybevétele hiányában jogosultak a polgári perrendtartás vonatkozó rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt jogukat, követeléseiket és a vitás kérdéseket érvényesíteni.

6.6. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani, amely módosítás a honlapon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A változásról/változásokról minden esetben e-mail formájában is adunk tájékoztatást.

Hatályos: 2023. április 12. napjától visszavonásig és/vagy módosításig.